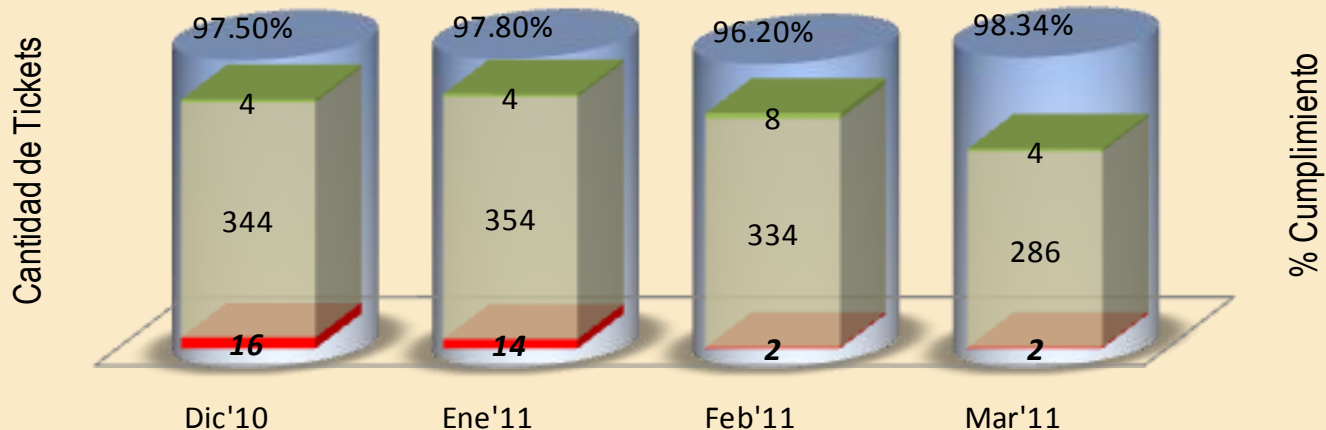


✓ Estadísticas de Atención. Tickets del Trimestre



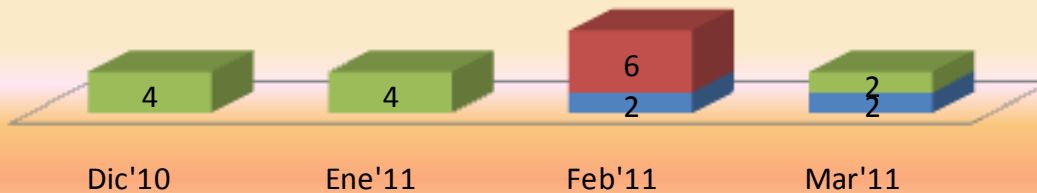
Tickets IT Tools por Mes

■ Proyecto. ■ Terminados. ■ Pendiente.



Tickets Pendientes desglosados por especialista

■ Juan P. ■ Benjamin T. ■ Monica G.

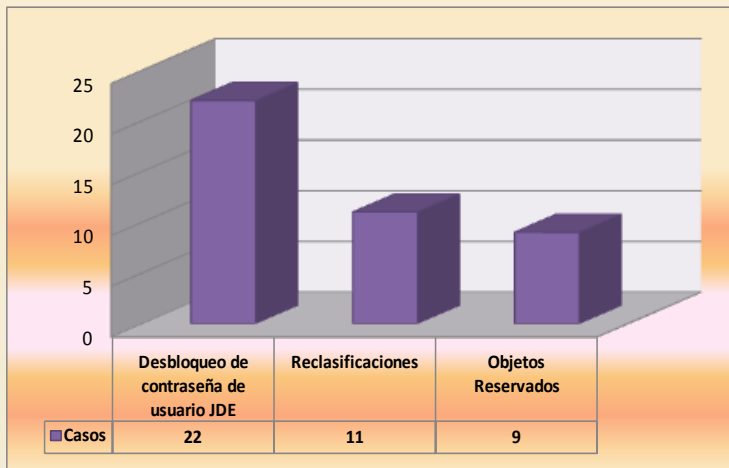


Quienes ya
confían en nosotros





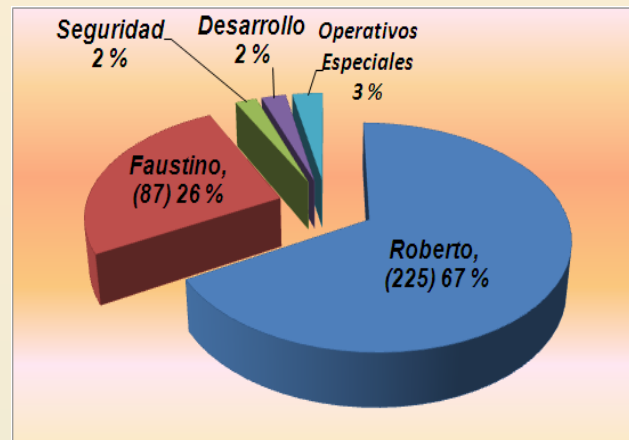
Tickets Recurrentes



Top Ten Usuarios

USUARIO	TICKETS
Javier G.	23
José Antonio B.	17
Salvador Pineda	16
Brenda Calderón	13
Alicia López	13
...	9

Tickets Por Consultor



Sugerencias de Mejoras:

1. Cancelación de Servicios – Proponer aplicación que permita al usuario realizar de manera independiente la cancelación de documentos.
2. Reclasificaciones – Desarrollar mejora al objeto natural de reclasificaciones.
3. Objetos Reservados – Proponer que el usuario cuente con la posibilidad de eliminar el objeto reservado a través de la seguridad asignada a su rol.
4. Capacitación para el top ten de Usuarios
5. Validar distribución de tickets entre Consultores

